



Nykytila

- Tietoja koottu toimialaryhmien tietopohjalomakkeen mukaisesti

Palveluiden järjestämisen yleiset tavoitteet

- Väestön tarvitsemat perusturvan palvelut järjestetään kaupungin taloudellisten voimavarojen puitteissa tarkoituksenmukaisina palvelukokonaisuuksina, vaikuttavasti ja kustannustehokkaasti mahdollisimman lähellä palveluiden tarvitsijoita
- Palveluiden laajuus ja toimipaikkaverkosta määräytyvät kulloistenkin taloudellisten voimavarojen, väestön sijoittumisen ja väestön palvelutarpeiden sekä tuotanto-organisaatioiden käytettävissä olevien henkilöstö- ja muiden resurssien mukaisesti
- Kaupunki jaetaan palveluittain väestövastuualueisiin. Väestövastuualueet muodostetaan yhtenäisesti eri palveluntuottajien ja palveluiden osalta. Väestövastuualueiden muodostamisessa huomioidaan väestön valintamahdollisuuksia. Väestö ohjataan kuitenkin aina ensisijaisesti käyttämään oman väestövastuualueen palveluita

Palveluiden järjestämisen yleiset tavoitteet

- Palveluiden myöntämiskriteerit määritellään selkeästi, palveluja tarjotaan vain kriteerit täyttävälle, palveluiden tarvetta tarkastellaan jatkuvasti ja palveluja voidaan myös vähentää, jos palvelutarpeissa tai määriteltävissä kriteereissä tapahtuu muutoksia.
- Kukin asiakas sijoitetaan palveluiden myöntämiskriteereiden mukaisesti tarpeittensa mukaiseen palveluun.
- Palveluja tarjotaan ensisijaisesti väestövastuujaon mukaisesti, mutta palveluja voidaan aina tarjota ja asiakkaita sijoittaa koko kaupungin alueella (vanhoista kuntarajoista ja asuinpaikasta riippumatta)

Palveluiden järjestämisen yleiset tavoitteet

- Palvelut tuotetaan taloudellisesti tehokkaimmilla tuotantotavoilla ja organisaatiolla.
- Tavoitteena on synnyttää alueelle toimivat sosiaali- ja terveystalouden palveluiden markkinat ja luoda todellisia vaihtoehtoja palvelutuotannolle.
- Kaupungilla säilytetään kyky omaan palvelutuotantoon (vrt. Reumasairaala)
- Lähtökohtana palveluiden ostamiseen ulkopuolisilta palveluntarjoajilta on, että ulkopuolinen palveluntarjoaja tuo palvelutuotannollaan lisäarvoa palvelun laadun ja kustannustehokkuuden sekä palveluiden saavutettavuuden näkökulmasta.
- Palveluntarjoajien on kyettävä kantamaan toiminnassaan yrittäjäriskiä. Kaupunki ei sitoudu ostamaan koko yrittäjän kapasiteettia, vaan sopimukset laaditaan niin, että kaupungilla on mahdollisuus käyttää yrittäjän palveluja kulloistenkin tarpeiden mukaisesti.
- Yhtenä keinona markkinoiden synnyttämisessä otetaan palvelujen tarjonnassa käyttöön palvelusetelit, jolloin päätösvalta palveluntuottajan valinnasta tekee palvelun loppukäyttäjä.

Palveluiden järjestämisen yleiset tavoitteet

Palvelut järjestetään niin, että ne

- kannustavat väestöä omatoimisuuteen sekä vastuunottamiseen itsensä ja läheistensä hyvinvoinnista ja terveydestä
- kannustavat yksityisten palveluiden käyttöön (kuntalaisten itse maksamiin)
- mahdollistavat erityisesti alueen ikääntyvää väestöä heidän itsensä niin halutessaan siirtymään asumaan palveluiden ääreen kuntakeskuksiin
- vahvistavat alueen väestön sosiaalisia verkostoja
- lisäävät alueen väestön hyvinvointia ja terveyttä, kaventavat hyvinvointi- ja terveyseroja ja vähentävät syrjäytymistä
- vahvistavat alueen väestön mahdollisuutta itsenäiseen kotona asumiseen
- muodostavat selkeitä ja kokonaisvaltaisia sekä vakiintuneita hoito- ja palvelusuhteita
- palveluohjaus on toimivaa; alueen asukkaat tietävät mihin/keneen otetaan yhteyttä kulloinkin tarvittavan palvelun osalta, palveluohjaajat vastaavat asiakkaalle palvelukokonaisuuksien kokoamisesta (mm. elämänkaari)

Mitä mahdollisuuksia voimavarojen yhdistäminen ja päätöksenteon yhtenäistäminen tuo mahdollisen uuden kunnan palvelujen turvaamiseen ja uusiin toimintatapoihin 2017 mennessä.

- Kuntalaisilla paremmat valinnanmahdollisuudet, voi hakea palveluita itselleen sopivimmasta paikasta
- Kun koko alueella on samat palveluiden myöntämisen kriteerit ja palvelurakenne, voidaan koko alueen henkilöstön yms. resurssien käyttöä tehostaa (mm. yhteiskäyttö, liikkuminen, erikoistuminen)
- Haavoittuvuus vähentyy (henkilöstö)
- Erityispalveluiden saannin turvaaminen alueella (esim. esh mm. geriatria, psykiatria, neurologia, radiologia, täyhystykset, päihde- yms.)
- Mahdollisuus akuuttisairaanhoidon ja ensiapupäivystyksen tehostamisen (keskittämällä osaaminen, välineet yms.)
- Palveluiden säilyttäminen myös pienemmissä kunnissa helpompaa mm. yhteistä henkilöstöä liikuttamalla, ehkä enemmän lähipalveluita, mutta ei joka päivä, oikeudet hakeutua palveluiden piiriin koko alueella

Mitä mahdollisuuksia voimavarojen yhdistäminen ja päätöksenteon yhtenäistäminen tuo mahdollisen uuden kunnan palvelujen turvaamiseen ja uusiin toimintatapoihin 2017 mennessä.

- Henkilöstön tehokkaampi käyttö
 - Erikoistumisen mahdollisuudet esim. sosiaalityö (lastensuojelu, aikuissosiaalityö)
 - Sulkujen käyttö, ei sijaistarvetta
 - Sijaisten tehokkaampi käyttö
 - Paremmat varahenkilöjärjestelmän käyttömahdollisuudet
 - Paremmat mahdollisuudet henkilöstökierron ja uralla etenemisen järjestämiseen
 - Henkilöstön saatavuuden parantaminen
 - Eläköitymisten yhteydessä voidaan henkilöstörakennetta, sijoituspaikkoja yms. muuttaa
 - Keskinäisen kilpailun välttäminen mm. työvoimasta

Mitä mahdollisuuksia voimavarojen yhdistäminen ja päätöksenteon yhtenäistäminen tuo mahdollisen uuden kunnan palvelujen turvaamiseen ja uusiin toimintatapoihin 2017 mennessä.

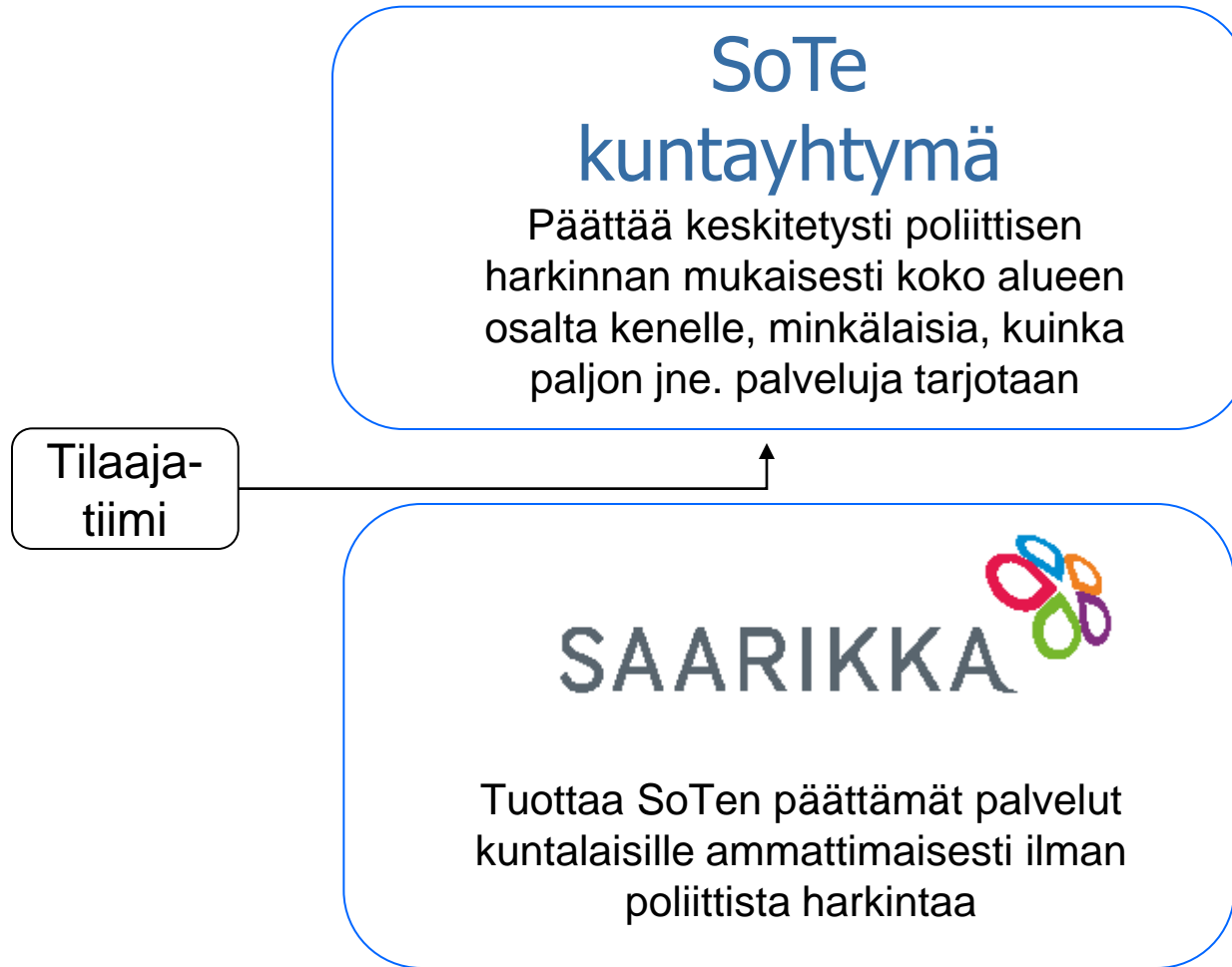
- Kun toiminnan volyymit kasvaa, voidaan yhteenlaskettuja resursseja lisäämättä vahvistaa:
 - Johtamista ja esimiestyötä
 - Sisäistä kehittämistä ja projektien/hankkeiden hallintaa
 - Hallintoa mm: hankinta-asiat, lakiasiat
 - Tukipalveluita/tehokkuutta mm: tietohallinto, taloushallinto, palkkahallinto
 - Mahdollisten eläköitymisten hyödyntämistä
 - Logistiikan ml. varasto- ja materiaalihallinnon tehostaminen ja optimointi
 - Teknologian hyödyntämisen mahdollisuudet volyymien kasvaessa esim. kotihoidossa
 - Mahdollisuus kilpailuttaa suurempia kokonaisuuksia esim. vanhusten ja mielenterveyskuntoutujien asumispalveluissa, lastensuojelussa...

Sote –palveluiden hallinto

- Uuden kaupungin sote-palveluiden hallinto ja organisointi
 - Tilaaja-tuottaja toimintatapa / roolitus
 - Organisaatio suunnitellaan niin, että se mahdollistaa hallinnon järjestämisen osana kaupungin hallintoa / isäntäkuntamallilla / kuntayhtymänä / liikelaitoksena
 - Organisoidaan toiminnoittain (tuotanto-organisaatio), mutta määritellään ja vastuutetaan palvelukokonaisuudet /prosessit elämänkaarimallin mukaisesti
 - Palveluohjaajille vastuu eri asiakasryhmien (esim. elämänkaari-malli) palvelukokonaisuuksien kokoamisesta vrt. yritysten asiakasvastuulliset myyjät
 - Tavoitteena matala organisaatio/kevyt hallinto

Hallinnon roolitus (tilaaminen – tuottaminen)

SoTen mallin pohjalta:



Hallinnon roolitus (tilaaminen – tuottaminen)

SoTen mallin pohjalta:

Arjen tuki / kotihoito

Palvelu	Palvelun kuvaus	Laatu-kriteerit	Palvelun myöntämi-sen kriteerit	Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä	Maksut asiakkaal-le	Hinta kuntayh-tymälle	Hinta koostuu
Peruskoti-hoidon-käynti							
Vaativa koti-hoidon-käynti							
Kuntoutta-vakoti-hoidon käynti							
Lapsiper-heidenkoti-hoidonkäynti							

Mikael Palola

Sote –palveluiden organisointi ja palveluverkko

- Palveluverkko muodostetaan asiakasmäärien ja tarpeiden perusteella, koko alueen väestöllä kuitenkin mahdollisuus hakeutua palveluiden piiriin yli ”kuntarajojen”
- Palvelut kootaan ”Hyvinvointikeskus –mallin” mukaisesti
- Palvelukapasiteetti (mm. ikäihmisten hoitopaikkamäärä ja kotihoidon resursointi, akuuttisairaanhoido, ensiapupäivystys) sopeutetaan valtakunnallisten suositusten mukaiseksi
- Toimipaikoista/yksiköistä muodostetaan toiminnallisesti ja taloudellisesti optimaalisia (koko, asiakasmäärä, sijainti)
- Toimipaikat/yksiköt erikoistuvat asiakaskunnan mukaisesti, mutta kussakin yksikössä voidaan hoitaa kokonaisvaltaisesti (ml. saattohoitovaihe jne.)
- Kaupunki edistää ikääntyville ja vammaisille sopivien esteettömien asuntojen rakentamista kaupungin keskustaan/keskustoihin lähelle (hyvinvointikeskuksia) palveluita



PALVELUASUMINEN

APUVÄLINEKESKUS

TEHOSTETUN PALVELUN ASUMINEN

- lyhytaikainen
- pitkäaikainen
- ryhmäkoti

MALLI KOKONAISUUS

- ### YLEISET PALVELUT
- Ravitsemuspalvelut
 - Kirjasto palvelut
 - Nettipalvelut
 - Kulttuuripalvelut
 - Koulutus
 - Pesula
 - Puutarha
 - Huolto

KUNTOUTUS

- Yksilöhoidot ja -terapiat
- Ryhmähoidot
- Sauna ja kylvyt, altaat
- Hemmottelupalvelut

VIERASHUONEET

KOULUTUS JA JOHTAMINEN



PÄIVÄKESKUS- PALVELUT

- Seniorineuvola
- Kotipalvelu
- Kotisairaanhoido
- Kotisairaala
- Päiväpalvelu
- Päivähoito

TOIMINNALLISET JA VIRKISTYKSELLISET RYHMÄT

ESTEETÖN YMPÄRISTÖ



Typical Finnish devices associated with the Finnish Care Concept



TEKNOLOGIA RATKAISUT



Yhteispalvelupisteet / yhteispalveluauto

- Kaupungin toimipaikkojen yhteyteen nk. yhteispalvelupisteet , joissa saatavilla kaupungin omien palveluiden ohella työvoimahallinnon, Kelan yms. valtiohallinnon palveluja sekä soveltuvin osin myös kaupallisia palveluita
 - Nykyisten pienten kuntien alueelle sijoitettavissa yhteispalvelupisteissä olisi saatavilla mm. neuvontaa ja kaavakkeiden vastaanottoa sekä videoneuvotteluyhteydellä esim. rakennusneuvontaa, lastenvalvojan palveluja yms.
- Em. palvelut ”palveluautolla” nykyisten pienten kuntien alueelle (ne palvelut, jotka eivät tarvitse kiinteää toimipaikkaa yms.)
 - Autolla samalla sisäiset kuljetukset (mm. apuvälineet, sis.postit,)
 - Kauppojen kotiinkuljetukset (yhdistettynä esim. kutsuohjattuun asiointiliikenteeseen)

Teknologian hyödyntäminen eri palveluissa ja hallinnossa

- Videoneuvotteluyhteydet/käyttö (mm. yhteispalvelupisteiden palveluita, kokoukset, koulutukset...)
 - Asiakkaiden etävastaanotto esim. sos.työn mm. etuuskäsittely, lastenvalvoja jne.
 - Sisäisen konsultoinnin toteuttaminen videoneuvotteluyhteyksillä
 - Kokoukset ja koulutukset
 - Toimipaikkojen/yksiköiden lääkärikierrat
- Sähköinen asiointi mm. etuisuuksien hakeminen yms.
- Ikäihmisten ja vammaisten hoitopaikkojen ja kotien etävalvonta *
- Henkilöstön työnsuunnittelu mm. kotihoidossa (reitit, aikataulut, työnjako yms.)
- Postit, tiedotus, laskutus yms. sähköisesti

Palveluohjaus (sis. tilaaja-asioiden valmistelu)

Elämänkaarijaottelun mukaisesti (palveluohjaajat prosessinomistajia), vastavat palvelukokonaisuuksien kokoamisesta asiakkaiden ja asiakasryhmien (esim. perhepalvelut, ikäihmisten palvelut) tarpeiden mukaisesti

Neuvola- , koulu- ja opiskelija-terveydenhuolto

Psykososiaaliset palvelut

Sosiaalityö
Psykologi
Toimeentulotuki ja työllistäminen
Mielenterveyspalv.
Päihdepalvelut

Perhepalvelut

Lastensuojelu
Lastenvalvoja
Perhetyö
Lapsiperheiden sos.työ
Perheneuvola
Lapsiperheiden kotipalvelu
Puheterapia

Nuorisopalvelut (nyk.sivistystoimessa)

Palveluohjaus
Ikäihmiset ja vammaiset

Kotona asumista tukevat palvelut
Päiväkeskukset
Kotihoidon tukipalvelut
Kotihoito
Lyhytaikaishoito/kuntoutus

Asumispalvelut

Palveluasuminen
Tehostettu palveluasuminen
Pitkäaikaishoiva

Toimintakeskuspalvelut

Vastaanottopalvelut

Lääkärit, vast.hoitajat, välinehuolto, fysioterapia, labra ja rtg

Lyhytaik.osastohoito

Suun terveydenhuolto

Työterveyshuolto

Ymp.terv.huolto

